

STUGÄGAREN



Snart är det dags för ytterligare en härlig vintersäsong här på Kläppen!

Som vanligt den här årstiden är vi spända på kommande vinter med tankar om hur det kommer bli nästa år. På berget jobbar vi för fullt med alla förberedelser så att vi skall vara mer än redo när första gästerna anländer. Vi gör också en hel del förbättringar, stora som små som jag hoppas ni märker av. Som ni vet brinner vi ju för utveckling och att hela tiden förbättra där vi lyssnar mycket på alla er stugägare men också framförallt gästerna och vad de önskar.

Förra säsongen var ju även den en superfin säsong. För företaget blev det inte helt samma fina resultat som året innan mycket berodde på en svag period mellan sport och påsklov där vi hade förväntat oss fylla på med fler gäster än vi gjorde. Dessa perioder utanför lovperioderna är och kommer vara fortsatt svåra att fylla och vi jobbar på med många olika delar för att öka attraktiviteten för de gäster som har möjlighet att åka på vintersemester dessa perioder. Men resultatmässigt för Kläppen var det topp 3 historiskt.

Vi är också otroligt stolta över att vi huserade det första Junior Världsmästerskapet i Snowboard och Free-ski i Sverige där 38 nationer var på plats och deltog under 1,5 veckas tid. De var mycket imponerade över Kläppen och vår anläggning och vi fick synas ännu mer internationellt.

Förra årets investering i Toppstugan slog mycket väl ut! Och med facit i hand skulle vi ha kunnat bygga ut den ännu mer om platsen funnits.

Men nu blickar vi med fullt fokus mot kommande säsong och våra nya satsningar.

Vi har ju kommande två år stora planer där vi totalt investerar 200 miljoner kronor i anläggningen. Vi i familjen Eriksson brinner ju för vårt berg och att utveckla detta, som ni vet går all vinst tillbaks till utveckling av anläggningen.

De investeringarna vi nu genomför gör kan vi enbart göra pga våra starka resultat de senaste säsongerna och att vi har ett bra samarbete med vår bank.

Men den stora satsningen denna säsong är ju Hotell Kurbits. Vi har ju rapporterat mycket om detta i alla sociala kanaler så jag kommer ej redogöra för några detaljer gällande bygget nu. Men allt löper på bra i linje med nya tidsplanen och Hoteller kommer bli klart lagom till Julveckan. För er som är mer intresserade av bygget i mer detalj tipsar jag om att följa gruppen Hotell Kurbits på Facebook där vi har mycket mer detaljer bakom kulisserna.

STUGÄGAREN



Utöver den stora satsningen som Kurbits innebär blir det också för Kläppen en stor investering i Avloppsanslutningarna när Vamas tar över avloppsledningarna till årsskiftet 2019/2020.

Vi bygger också om i Trolle och Trollas snörike och skapar Trollgården.

Sen blir det en större parkering både på Tranantorget men också nere vid Välkomstcentret på andra sidan riksvägen.

Slutligen har vi startat ett stort arbete med att byta bokningssystem för all logi helt och hållet och bygger även en helt ny Onlinebokning med målet att vara bäst i klassen. Detta kommer ni se mer av inom kort. Men delar av den kommer vara klara redan till första februari när vi släpper logibokningen för säsongen 2020/2021.

Tillsammans med Stugägarpotten har vi även i år några bra projekt som skapar mervärde för alla stugägare inom Kläppenområdet:

- Innan vintern kommer en belyst gångväg vara klar som startar nere vid Välkomstcentret och gå bort till korsningen ovanför Campingen. Där går den över vägen och följer sen Gusjövägen upp till återvinningsstationen i nedre Kläppbacken.
- Vi kommer även göra skidväg 50 "torr" och skapa en tränings slinga som startar vid Persgården och går skidväg 50 upp genom stugbyn för att sedan fortsätta upp till Falkens liftar och sen i en slinga nedför pisterna tillbaka till Persgården igen. Längs denna slingan kommer träningsstationer placeras ut där det skall tillkomma någon station per år. Denna kommer vara i funktion fullt ut till nästa vår/sommar.

Jag vill också slå ett slag för Vårat Kläppen: www.varatklappen.se där du som stugägare hittar senaste information från anläggningen samt från de olika föreningarna som verkar på Kläppen.

Vi är också jätteglada över alla ni stugägare som fortsätter renovera och fräscha upp era objekt som ni gör. Det gör att allt boende blir mer attraktivt, vilket är en viktig del i helheten för Kläppen. Det är också mycket positivt, framförallt för er stugägare som förmedlar erat boende, där gästerna efterfrågar fräscht och fint boende och vi märker att det som är renoverat och håller hög standard är det som bokar bäst. Gästerna som kommer till oss förväntar sig att ha det bättre än hemma och då är boendemiljön en mycket viktig del.

Ja, som ni märker är det en hel del förbättringar som vi gör även detta år. Och för att vara lite optimistisk inför vintern så ser bokningsläget mycket bra ut samt att det är otroligt mycket rönnbär på träden vilket är ett tecken på en kall och snörik vinter.

PS! Du kan ju också läsa om alla nyheter i vårt nya Magasin vilket finns på plats här i Kläppen med också digitalt på www.klappen.se/magasin

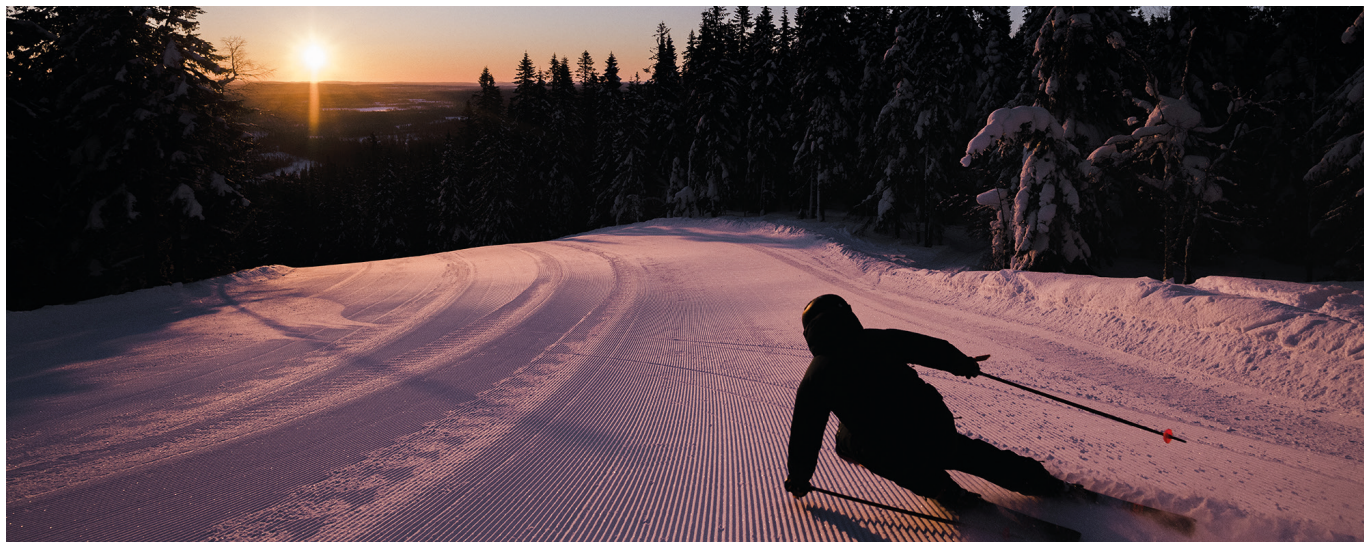
Varmt välkomna till en härlig vintersäsong här på Kläppen!

Hoppas vi ses under premiärhelgen!

Vintriga hälsningar Gustav och hela familjen Eriksson med personal

PREMIÄRHELG

14 december



PROGRAM PREMIÄRHELG - Lördagen den 14 december

Vi bjuder in alla Stugägare och campinggäster till premiärhelg med skidåkning och information från Kläppen. Vi hoppas så klart att vi får se så många som möjligt av er alla!

07:30-09:00 - Morgonskidåkning.

Vi bjuder in till gratis åkning tillsammans med ledningsgruppen och personal från Kläppen Ski Resort. Samling kl 7:30-7:45 vid Beckasinens påstigning. Önskar ni frukost på Toppstugan efter skidåkningen förbokar man det på mail: skidskola@klappen.se eller telefon 0280-962 84. OBS! På frukosten är det begränsat antal platser, först till kvarn! Pris frukost: 115 kr/ pers.

10:00 - Informationsmöte från Kläppen Ski Resort. Vi bjuder in till information, presenterar årets nyheter och vad som är på gång på Kläppen och i Sälenfjällen. Vi bjuder alla Stugägare och campinggäster på något gott att dricka och lite tilltugg, presentationen startar 10:00, på Toppstugan. Meddela Gondolpersonalen att ni skall upp på informationsmötet så åker ni upp kostnadsfritt i liften.

13:00 - Trolle & Trollas Vintersaga. Genrep av Trolle & Trollas Vintersaga på scenen i barnområdet. Ett musikaliskt äventyr där vi får följa med trollet Kolle på ett äventyr som kantas av underliga varelser, okända platser och en magisk guldnöckel. Föreställningen passar hela familjen och är ca. 25 minuter lång.

15:15 - Trolle & Trollas Afterski. Genrep av Trolle & Trollas Afterski på scenen i barnområdet. Gillar du musik? Det här är ditt tillfälle att sjunga och dansa loss tillsammans med Trolle & Trolla. Stämningen brukar vara på topp i barnområdet under trollens afterski där publiken får vara med och styra innehållet med hjälp av "Trollbola" och "Trollhjulet". Efter afterskin får barnen träffa och leka med Trolle & Trolla.

19:00 - Middag.

För de som vill förgylla dagen lite ytterligare tipsar vi er att boka ett bord på Karelius Kött & Deli.

En härlig à la carte meny utlovas samt lokala specialiteter.

P.S. Kom ihåg att boka upp er stuga/lägenhet om ni kommer upp på premiärhelgen, så att vi inte råkar ut för några dubbelbokningar.

SCANDINAVIAN MOUNTAINS



TA FLYGET I DECEMBER 2019

Till Scandinavian Mountains, Sälen- Idre- Trysil- och Engerdal, reser besökare från och med december 2019 både nationellt- och internationellt via flyg, reguljärt och via charter.

Flygplatsen börjar ta sin form och bli klar för att ta emot det första flyget. Redan nu går det att boka ett antal destinationer både inrikes och internationellt med start med två destinationer från Danmark samt från London.

Vi märker ett stort intresse främst från Britter som vill besöka oss i Kläppen där vi haft några testfamiljer som är mer än nöjda med besöket. Det är i startgroparna och denna nya marknad kommer ta några år innan vi byggt upp stora volymer men på sikt ser vi stora möjligheter som vi nu har med nya flygplatsen.

Att besöksnäringen fortsätter att utvecklas och att vi fortsätter vara en konkurrenskraftig destination ligger i allas vårt intresse, med ökat antal arbetstillfällen, ökad attraktion, stigande fastighetspriser samt ett ökat intresse för att fler vill hyra bäddar. Förbättrad tillgänglighet är en av de viktigaste faktorerna i dagens besöksnäring. Kan vi resa enkelt, så reser vi!

Den totala investeringen för Scandinavian Mountains Airport och Shopping, är budgeterad till 1 miljard sek. Finansieringen är uppdelad på tre delar: privata investeringar, banklån och ett beviljat statligt investeringsstöd på 250 miljoner.

Byggnationen på flygfältet pågår för fullt och håller den utsatta tidsplanen och budgeten. Till dags datum kan vi nämna att hela rullbanan nu är asfalterad med första lagret av tre. De sista två lagren kommer läggas med start i vår 2019. Terminalbyggnaden är rest och tät och börjar ta form. Under början av 2019 kommer de nya flyglinjerna öppnas för bokning från olika delar av Sverige, Danmark, Norge och Storbritannien. Under hösten 2019 kommer provflygningar och inställningar ske inför öppnandet som är i december 2019.

Alla stora aktörer i regionen har gått in som delägare. För att skapa oss marknadsföringsutrymme kopplat till Scandinavian Mountains Airport AB och dess kunder, så kommer vi att lägga in en peng varje år. Den kommer att läggas på logipriset och vår ambition är att den skall gå utöver det som det betalas provision på, eftersom vi ser att detta är till gagn för oss alla i regionen.

Vi ser fram emot att flygplatsen öppnar och är övertygade om att det kommer dig som stugägare till nytta.

Gustav Eriksson, Kläppen Ski Resort AB

Jonas Bauer, Skistar Sälen

Johan Thorn, Stöten i Sälen AB

Bo Halvarsson Skistar Trysil

Thommy Backner Topeja AB (Högfjällshotellet/Gammelgården)

Pontus Åkesson, Trysil Hotellutveckling AS

Pontus Åkesson, Mountain Resort Trysil AS

Läs mer på www.scandinavianmountains.se

FIBER



LÄMNA IN ER FÖRFRÅGAN

Fråga om fiber i stugområdet blir allt mer aktuell och vi har haft denna frågan uppe under ett antal år nu. Malungs-Kommun som är grundbeställaren av Malung-Sälen fiber prioriterar kommuninvånarna främst. Men ju fler som ligger på och lämnar in intresseanmälan desto högre upp i prioriteringen kommer vi. Malung-Sälen fibernät har startat, i samband med att Kläppens VA samfällighet slutfört sammankopplingen, att dra upp tom-rör för fiber in i stugområdena. Bara vi kommer högre upp i prioriteringen desto snabbare kan alla stugägare som önskar få fiber till sin fastighet få detta.

Ni som är intresserade anmäl erat intresse på:

kundservice@malugselnat.se eller att de ringer in på 0280-442 20.

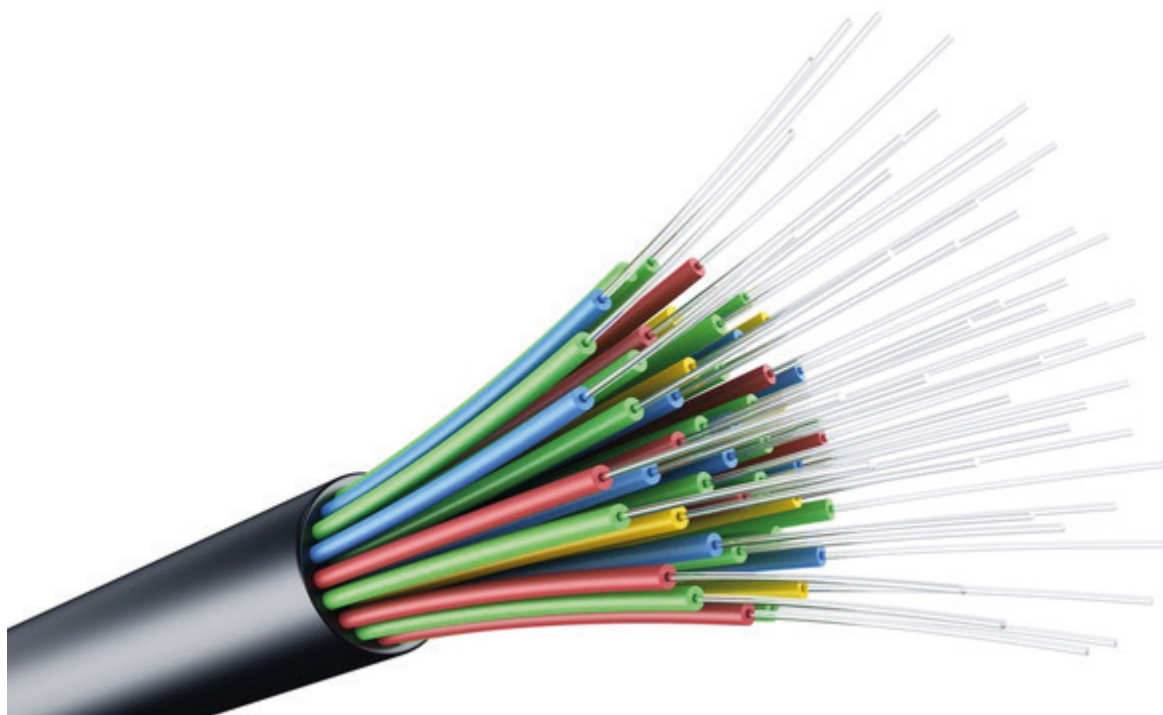
Vid intresseanmälan vill de veta fastighetsbeteckning och adress på fastigheten.

På deras hemsida malugselnat.se finns mer information om fibernätet.

När sedan fibernätet kommer på plats har an valmöjlighet att ansluta till i stort sett vilken leverantör man önskar genom det öppna fibernätet.

När du beställt en anslutning till Malung-Sälens Fibernät och fått ett preliminärt installationsdatum så kan du börja att beställa dina nya tjänster ur vårt utbud.

På portalen.openuniverse.se/malungsalen hittar du mer information om våra leverantörer och de tjänster de erbjuder.



INFORMATION STUGÄGARE



www.varatklappen.se

Vi vill fortsätta slå ett slag för den gemensamma portalen www.varatklappen.se där alla stugägare inom Kläppen får en bra informationskanal.

Det har under alla år varit svårt att nå ut med information till samtliga stugägare. Information har postats till de adresser som vi haft i våra register samt mailats till de vi når. Men det är en del omsättning på stugorna och nya stugägare tillkommer. Efter de olika samfällighetsföreningarnas möten har det också varit svårt att nå ut med protokoll till alla i rätt tid samt dagordningar och olika dokument.

Förrföra säsongen släpptes www.varatklappen.se. En helt ny plattform och sida där all nödvändig information skall finnas tillgänglig. På denna sida är tanken att all information skall läggas ut och på sikt ersätta de utskick som görs från alla olika informationskanaler. Det blir alltså mer upp till er att söka information, vilken skall finnas på denna sida inom den tid den skall det enligt olika stadgar eller regler. Kläppen kommer också ge ut information om vad som händer i anläggningen och saker som är viktiga för er stugägare att känna till.

Det tar ju ett tag innan allt detta är på plats.

Vi har fortfarande behov att uppdatera vårt adressregister som finns med mailadresser. Om ni är intresserad av information från Kläppen samt utskick likt detta maila in din hemadress, vilken stuga du har på Kläppen (stugnummer, gatuadress, fastighetsbeteckning) samt mailadress till info@klappen.se så kan vi hålla detta register uppdaterat också om något ändock måste skickas ut via mail vilket kan vara bra vid olika tillfällen. För att tillämpa GDPR följer denna informationshantering med i all övrig hantering kopplat till förmedlingsavtal för de som har detta samt godkännande av informationsutskick.



SHOPPING



MASSOR AV FINA ERBJUDANDEN I BUTIKERNA



VÄLKOMSTCENTER

**STANDARD
SLIP**

2 par för
priset av 1

**KÖP & BYT!
VÄXA-PAKET
FÖR BARN
2399:-**

Skidor, bindningar+pjäxor
(ink. bytesrätt)

1/2 priset
på formgjutna
sulor från
BOOT DOC



"NYA" BUTIKEN KURBITS

**KLÄPPEN
MUGG**

i emalj
Köp 4
beta för 3

Tjock, lyxig
FLEECEFILT
189:-
o.p. 379:-



Du som stugägare får
25 % rabatt på vår populära
Kläppenkollektion!
Mössor, T-Shirt, Kuddfodral m.m.

Gäller förmedlande stugägare med VIP-kort

Missa inte våra nya
inredningsprodukter från
Stikkan Design, Anna Viktoria
m.m.



Ovanstående erbjudanden gäller under premiärhelgen [13-15/12].

Martin Skogstad

Avdelningschef, Shop & hyra
martin.skogstad@klappen.se
0280-96 222

Kläppen
SÄLEN SKI RESORT • DALARNA SWEDEN

SKIDSKOLA



SKIDSKOLA

Rolig skidåkning kan bli fantastisk? Investera en timme med oss, och med enkla knep och instruktioner kommer du att upptäcka nya sidor av skidåkningen. Alla har potential att utvecklas!

Kläppens skidlärare, en skara på cirka 40 personer i åldrarna 19–67 är alla utbildade i olika steg. Det innebär att alla lärare har olika utbildningsnivåer och att de jobbar med olika nivåer på skid- och snowboardåkare.

För oss är det viktigt att du som gäst ska känna dig trygg och att du ska veta att du får en instruktör som kan hjälpa dig, oavsett vilken nivå du befinner dig på. Vi har skidlärare med utbildningsnivå från att lära ut till nybörjar och upp till avancerade åkare och tävlingsåkare med många års erfarenhet i backan.

Därför är det viktigt att du funderar på vad du vill lära dig och på vilken nivå du är på idag, innan du bokar en lektion. Efter det kan vi se till att du får en lärare med rätt kompetens för just dig.

PRIVAT- OCH GRUPPLEKTION

På en privatlektion ligger fokus på dig och din utveckling och tillsammans med din instruktör utformar ni lektionen efter dina mål och ambitioner. Vi erbjuder privatlektioner för alla åldrar och allt från nybörjarnivå upp till det mest avancerade inom alpin skidåkning och snowboard.

I vår gruppskiskola utvecklar vi din skidåkning, samtidigt som du får en utvecklande och rolig upplevelse tillsammans med andra. Varje vecka erbjuder vi lektioner för barn, ungdomar och vuxna. Välj mellan vecko-skiskola och weekendskiskola på snowboard eller skidor.

Som VIP-gäst får du rabatt när du bokar privat eller grupplektion.

För mer information om skidskola och bokning kontakta oss på telefon: 0280-96 200 eller mail: skidskola@klappen.se Erbjudandet gäller mot uppvisande av ditt VIP-kort.

Hoppas vi ses i vinter!

Fredrik Stenmalm

Sportchef Kläppen



INCHECKNING (HOW TO CHECK IN)

IN- OCH UTCHECKNING (HOW TO CHECK IN AND CHECK OUT)

För er som bor på Hotell Kurbits eller i en stuga/lägenhet med kodlös erhåller ni en kod och ankomstinfo på er mail (48 timmar innan ankomst) och kan åka direkt till ert boende (har ni ej erhållit kod vid ankomst vänligen kontakta reception/bokningen).

För er som bokat boende utan kodlös kommer ni på ankomstdagen att finna ert kuvert med nycklar/brickor, ankomstinfo och karta i någon av våra Check-in stationer. Vi har tre stationer ute på berget. Nedan ser du vilken du ska åka till för att hämta ditt kuvert. Vid ankomst på annan dag än ordinarie ankomstdag som är tors/lör/sön, hämtas ditt kuvert i Välkomstcentrets reception. **KODEN TILL CHECK IN STATIONERNA ÄR: 1920**

If you're staying at Hotell Kurbits or in a cabin/apartment with a keyless door lock, you will receive the code to the door and arrival info in an email 48 hours before arrival (if you haven't received such an email contact the reception/booking.)

*If you've booked a place where there is no keyless door lock you'll find your envelope on the arrival date with your keys, arrival info and a map in one of our Check-in stations. We have three stations located all around the mountain. If you get here another day than the booked arrival date (thursdays, saturdays or sundays) you have to get your envelope at the reception in Välkomstcentret. **THE CODE TO THE CHECK IN STATION IS: 1920***

CHECK-IN STATION 1: Gullbrändan, Sjungarbacken.

CHECK-IN STATION 2: Gusjöbyn, Horrmundberget, Kläppbacken, Kläppens Stugby, Örebäcken.

CHECK-IN STATION 3: Mitt i pisten

INCHECKNINGSTIDER

CHECK IN HOURS

15.00 - Gusjöbyn, Kläppens stugby, Horrmundberget, Sjungarbacken, Hotell Kurbits

16.00 - Gullbrändan, Kläppbacken, Mitt i pisten, Örebäcken

CHECK-IN STATION 3

CHECK-IN STATION 2

CHECK-IN STATION 1

UTCHECKNINGSTIDER

CHECK OUT HOURS

10.00 - Gullbrändan, Hotell Kurbits, Kläppbacken, Mitt i Pisten, Örebäcken.

11.00 - Gusjöbyn, Kläppens stugby, Horrmundberget, Sjungarbacken.

Åk in vid den norra infarten för att checka in
Take this exit to get to the check-in stations

Vid utcheckning lämnar du tillbaka nycklarna i samma check-in station.

At check-out, return the keys to the same check-in station.



LOGIAVDELNING

2019/2020



BOKNINGAR

- Värdboka alltid din stuga/lägenhet, (även under lågsäsong) via bokning@klappen.se eller på tel. 0046-280 96 200
- När du värdbokar din egen stuga/lägenhet och vill att vi ska lämna ut nycklarna till er gäst, kom ihåg att meddela oss gästnamn samt mobilnummer.
- Vi ber er (och era gäster) att respektera våra ankomst- och avresetider, dessa hittar ni på Incheckningsinformationen.

CHECKA IN OCH UT!

Gäster som kommer till en stuga/lägenhet som har kodlås får en kod via mail inför ankomst. För att gästen ska få samma information som de som hämtar ankomstkuvert i en check-in station så levererar vi deras kuvert till lägenheten.

Samtliga gäster som använder nycklar/taggar kommer att checka in och ut i samma check-in station som de hämtade sitt ankomstkuvert i. Om gästerna åker på annan dag än ord. avresedag så checkar de ut via receptionen på Välkomstcentret. Koden till alla incheckningsstationer kommer att skickas till er i ett separat mail.

WIFI

Om du har installerat WIFI i din lägenhet/stuga måste vi ha följande information till hands för våra gäster samt för att vi ska bygga upp dokumentationen om WIFI i stugbyarna. Om du redan har skickat in detta behöver du inte skicka informationen igen, vid nyinstallation behöver vi veta:

- SSID eller Nätverksnamn
- Lösenord
- Leverantör
- Supportnummer till leverantör och om det finns det någon åtgärd vid fel?

Maila in er WIFI-info till bokning@klappen.se så ser vi till att information om detta sätts upp i stugan/lägenheten. Om du inte har WIFI i boendet kan du bortse från detta, om du framöver installerar WIFI vill vi att du meddelar oss ovanstående.

AVRESEKONTROLLER/STÄDNINGAR

Som tidigare fortsätter vi med avresekontroller och avresestädningar efter våra gäster. Vi strävar alltid efter att ankommande gäster ska komma till en ren och fräsch stuga, om det skulle vara så att ni kommer till stugan/lägenheten och städningen inte är till er belåtenhet vill vi att ni meddelar oss detta så snart som möjligt (senast 11.00 dagen efter ankomst).

Kom ihåg! Efter er (eller era gäster) utförs ingen avresekontroll. Om ni vill att vi kontrollerar stugan/lägenheten efter er gäst, kan ni köpa till en avresekontroll. Se pris på Bilaga 2.

Detta vi gör vid en avresekontroll/städ;

När gästen städat själv kontrollerar vi så att städningen är utförd enligt våra instruktioner till gästen, vid behov rättar vi till det som behövs (ex. smulor i lådor, stänk på speglar, grus på hallmatta etc.) Vår personal har ca 20 min på sig per avresekontroll till dess att de ska vara i nästa stuga/lägenhet.

När gästen köpt avresestäd så utför vår personal denna, avresestädningen är en veckostädning och inte lika omfattande som storstädningen som utförs inför säsong.

Vi ser också över och fyller på husgeråd och bestick om det saknas, vi kontrollräknar inte men gör en överblick i skåp och lådor. Moppgarnen byts ut efter behov stuga/lägenhet under säsongen.

LOGIAVDELNING

2019/2020



Inför säsongen vill vi att ni **märker upp alla sängkläder och madrasskydd med stugnummer** så vi vet vart dom hör hemma när vi får tillbaka från tvätt

Sängkläder;

När vi gör en avresekontroll/städning kollar vi igenom sängkläder och madrasskydd, om de är smutsiga så skickas de på tvätt till Lima Tvätten. Under tiden som era textilier är på tvätt lägger vi ut låne-sängkläder/madrasskydd och när vi får tillbaka dem byter vi tillbaka till era. Därav kan det finnas andra sängkläder i er stuga/lägenhet.

Inventarier/prydnadsaker;

När vi gör en avresekontroll/städning försöker vi se om något är trasigt eller skadat men det kan hända att vi kan missa något. Det är svårt för oss att hålla koll på alla prydnadsaker, lampor etc. då gästerna ofta flyttar runt på sakerna under vistelsen därav kan det hända att en lampa bytt fönsterplats eller att kuddar bytt rum sen ni var uppe senast.

Att veta hur mycket prydnadsaker man ska ha i stugan/lägenheten är en balansgång, vi ser gärna att stugan är personligt inredd och samtidigt lättstädad för våra gäster. När det gäller mattor så är våra rekommendationer en matta/rum (tänk på att de ska tas ut och skakas av så de bör inte vara för tunga).

Har ni beställt barnstol/säng av oss så levereras dessa inför säsongen, vi märker vi upp dem med ert stug-/lägenhetsnummer när vi kör ut dom. Har ni köpt själva se då till att märk upp med ert stug-/lägenhetsnummer.

Kontaktpersoner;

Vaktmästeriärenden : Magnus Kihlman

Städärenden: Lena Rytter/Ann-Helen Olsson

SÄSONGEN 2020/21

Inför säsongen 2020/2021 byter vi bokningssystem till R360 Resort Systems! Fr o m den 1 feb 2020 bokar vi kommande sommar- och vintersäsong (2020/21) i vårt nya system. I samband med bytet av bokningssystem så byggs en helt ny onlinebokning, allt för att göra det smidigare för våra gäster och återförsäljare att boka.

För dig som stugägare innebär detta att du sköter dina egna bokningar, uppdaterar konto- eller adressuppgifter via webben samt kan skriva ut kontoutdrag på utbetalningar etc.

Detta innebär att Tilläggskontraktet som ni tidigare skickat in utgår inför säsongen 20/21

Inför att det är dags för dig att logga in så skickar vi inloggningsuppgifter, vad som är viktigt att tänka på med bytesdagar och manualen till ägarwebben. Vårt mål är att du ska kunna logga in på din sida fr o m den 18 november 2019.

LOGIAVDELNING

2019/2020



Bilaga 1

Service och material som ingår i provisionen:

- Utlämning av husgeråd som saknas enligt inventarielista, till hyresgäst i Välkomstcentrets reception eller leverans till stugan/lägenheten, upp till ett värde av 160 SEK ex moms/uthyrningstillfälle. Vad som lämnats ut till er stuga/lägenhet under säsongen redovisas på ett fakturaunderlag.
- De typer av lampor som ingår i avtalet är "vanliga" glödlampor med standardfattning + Eco Classic 60 o 40 w halogenlampa eller motsvarande lampor, med fattning E27 eller E14 upp till en kostnad av max 35 SEK/lampa ex moms. Detta avser klotlampa med stor och liten fattning samt kronljus med liten fattning. Speciallampor som lysrör, spotlights, och lampor klassade som lågenergi ingår inte i avtalet dock erbjuder vi dig att, till självkostnadspris, komplettera lägenheten/stugan med lysrör eller spotlights via Kläppens Fastighetsavdelning.
- Enklare vaktmästeritjänster som understiger 20 minuter faktureras ej till stugägaren.
- Besiktning och avstängning av stugan/lägenheten efter avslutad vintersäsong. Med avstängning menas att värmen sänks till ca 10 grader, kyl/frys och vvb stängs av.
- Inför 1a ankomst av förmedlad gäst via KSR ingår påslag av värme, kyl/frys och vvb i provisionen till KSR. Påslagningen inför vintersäsong utförs vanligen från mitten av november.
- Inventering av stugan/lägenheten och komplettering av husgeråd inför vintersäsong. Kompletterat husgeråd faktureras [-160 SEK ex moms] till stugägaren.
- Städbesiktning och uppföljning av besiktningsprotokollet inför vintersäsongstart påbörjas v43-44. Stugägare som inte är klara med städning inför säsong eller ev. reparationer ombeds meddela detta så snart som möjligt.
- Kläppen Ski Resort tillhandahåller rengöringsmedel, trasor och skurtrasa/moppgarn under säsongen. Efter vintersäsongen byts även toaborsten i stugan/lägenheten ut.



PRISLISTA KLÄPPENS FASTIGHETSAVDELNING 2019/2020



Bilaga 2

Kläppens fastighetsavdelning tillämpar olika prislister för de hus/lägenheter som hyrs ut via Kläppen Ski Resort AB (KSR), dvs de objekt som har uthyrningsavtal med KSR, respektive för de hus/lägenheter som inte hyrs ut via KSR. För de objekt som har uthyrningsavtal utgör denna prislista Bilaga 2 till uthyrningsavtalet.

Vid frågor kontakta gärna vår fastighetsavdelning via epost, fastighet@klappen.se, eller telefon, 0280-96 200.

	För objekt som hyrs ut via Kläppen Ski Resort AB	För objekt som <u>ej</u> hyrs ut via Kläppen Ski Resort AB
Avresestäd till fast pris, s.k. köpstäd	Pris <u>inkl.</u> moms	Pris <u>inkl.</u> moms
Vandrarhem, mm, <39 m ²	1 050	1 365
Hus/lägenhet 40-43 m ²	1 370	1 781
Hus/lägenhet 44-49 m ²	1 500	1 950
Hus/lägenhet 50-59 m ²	1 800	2 340
Hus/lägenhet 60-69 m ²	2 000	2 600
Hus/lägenhet 70-85 m ²	2 150	2 795
Hus/lägenhet >86 m ²	3 050	3 965
Övriga städtjänster	Pris <u>inkl.</u> moms	Pris <u>inkl.</u> moms
Löpande pris per timme	429	616
<i>Avser städtjänster utöver ovanstående fastpristjänster i mån av tid. Ev. material samt underentreprenörer vidarefaktureras till stugägaren.</i>		
Övriga vaktmästeritjänster	Pris <u>inkl.</u> moms	Pris <u>inkl.</u> moms
Löpande pris per timme	475	670
<i>Kläppens Fastighetsavdelning erbjuder vaktmästeritjänster vilka ej kräver specialiskunskaper/-verktyg i mån av tid. Material samt underentreprenörer vidarefaktureras till stugägaren.</i>		
Reseersättning Kläppens Stugservice	Pris <u>inkl.</u> moms	Pris <u>inkl.</u> moms
Per km, utanför Kläppenområdet	7	13
<i>Med Kläppenområdet menas från Horrmundberget i norr till Kläppentorget i söder och till Campingen i väster. För resor utanför Kläppenområdet debiteras minst 10 km.</i>		
Nyckelutlämning	Pris <u>inkl.</u> moms/tillf.	Pris <u>inkl.</u> moms/tillf.
Planerad nyckelutlämning	0	250
Jourutlämning	750	900
<i>Med planerad nyckelutlämning menas utlämning under ordinarie öppettider eller som förannämnts och nyckel lagts ut i nyckellåda. Med jourutlämning menas nyckelutlämning på övriga tider/sätt.</i>		

PRISLISTA KLÄPPENS FASTIGHETSAVDELNING 2019/2020



Bilaga 2

Tillfällig uthyrning av stugutrustning

Tv
Micro
Diskmaskin
Kyl/frys
Fallskydd våningssäng

KSR lånar kostnadsfritt ut ovanstående utrustning under sju dagar vid oförutsedd skada/förlust. Från och med dag åtta debiteras ovanstående priser per påbörjad vecka. Uthyrningen ska vara tillfällig, efter fjorton dagars uthyrning förbehåller KSR sig rätten att återta utrustningen.

Stugkontroll vid värd bokning

Faktureras vid beställning av extra stugkontroll.

Igångsättning stuga/lägenhet

Påslag/avstängning av värme, kyl/frys och vvb

Faktureras vid påslag/avstängning utöver de två tillfällen som ingår i provisionen.

Pris inkl. moms/vecka

328
217
433
425
109

Pris inkl. moms/vecka

459
315
604
604
158

Pris inkl. moms/tillf.

197

Pris inkl. moms/tillf.

381

Pris inkl. moms/tillf.

200

Pris inkl. moms/tillf.

350

Ovanstående priser är angivna i SEK, vi reserverar oss för förändringar och ev tryckfel. Priserna gäller fr o m 1 september 2019. För alla tjänster till fast pris gäller att åtgärden ska förlöpa på normalt sätt. Fordras insats/material utöver det normala äger Kläppens Stugservice rätt att utföra och debitera detta till ordinarie taxa. I görligaste mån kontaktas stugägaren innan detta sker. Fakturering för ovanstående och liknande tjänster och material sker normalt när fakturasumma som belöper på ett objekt överstiger 500 sek exkl. moms, eller oberoende av belopp vid tre tillfällen per år; i december (innan säsongen), i maj (efter säsongen) samt i september (vid stängningen av KSR's räkenskapsår). Ovanstående priser är angivna inkl. moms och i SEK, vi reserverar oss för förändringar och ev tryckfel.



VIP-KORT

2019/2020



VIP-KORT PÅ KSR!

KSR betraktar Stugägare som hyr ut Hyresobjektet via KSR som VIP-gäster. För att understryka detta erbjuder KSR sådana Stugägare VIP-kort som gäller i stora delar av anläggningen. Förhoppningen är att VIP-kortet och dess förmåner ska bli en uppskattad "bonus" för Stugägaren och dennes närmaste familj under vistelserna i Kläppen!

För att få VIP-kort måste minst 8 hela vinterveckor lämnas till uthyrning via KSR. Olika uthyrningsveckor och olika antal uthyrningsveckor ger olika nivåer av rabatter:

VIP Guld

Minst 8 hela vinterveckor lämnas till uthyrning via KSR. Av de 8 veckorna ska minst 4 veckor vara under kvalificerande veckor. Som kvalificerande veckor räknas 2 veckor under jul/nyår, 2 veckor under sportlov (vecka 7 – 9), 2 veckor under vecka 10-12 samt 1 av veckorna omedelbart före och efter påskhelgen. Mot uppvisande av VIP Guld lämnar KSR följande rabatter:

- Säsongs-Skipass 50 procent
- Övriga Ski pass 20 procent
- Skidshopen 15 procent
- Skidskolan 10 procent

VIP Silver

Minst 8 hela vinterveckor lämnas till uthyrning via KSR. Av de 8 veckorna ska minst 3 veckor vara under kvalificerade veckor, enligt ovan. Mot uppvisande av VIP Silver lämnar KSR följande rabatter:

- Säsongs-Skipass 35 procent
- Övriga Ski pass 15 procent
- Skidshopen 10 procent
- Skidskolan 5 procent

VIP Brons

Minst 8 hela vinterveckor lämnas till uthyrning via KSR. Av de 8 veckorna ska minst 1 vecka vara under jul/nyår, sportlov (vecka 7 – 9) eller veckorna omedelbart före och efter påskhelgen. Mot uppvisande av VIP Brons lämnar KSR följande rabatter:

- Säsongs-Skipass 15 procent
- Övriga Skipass 10 procent
- Skidshopen 5 procent

OBS: Säsongs-Skipass gäller även i Stötens skidanläggning.

Stugägare med giltigt VIP-kort har fritt tillträde till alla längdspår. Separat "spårknapp" för detta hämtas i receptionen.

VIP-KORT

2019/2020



Villkor för VIP-kort:

- VIP-kort gäller för Stugägaren och dess anhöriga. För Hyresobjekt som ägs av företag räknas företagsledarna som Stugägare.
- Antalet VIP-kort till Stugägaren och dess anhöriga begränsas till antalet bäddar i Hyresobjektet.
- För Stugägare som hyr ut flera Hyresobjekt via KSR är begränsningen antalet bäddar i den största stugan (1 stuga).
- VIP-kortet är personligt. Namn och stugnummer på innehavaren och giltighetsdatum ska framgå tydligt. VIP-kortet gäller tillsammans med uppvisande av legitimation.
- Rabatterna gäller på ordinarie priser och således inte tillsammans med andra rabatter eller för måner.
- VIP-kortet förnyas inför varje säsong och endast VIP-kort för innevarande säsong berättigar till förmåner.
- Vid missbruk av VIP-kortet har KSR rätt att makulera dessa.

Så här får du dina VIP-kort:

Vi paketerar dina VIP-kort tillsammans med era spårknappar och dessa hämtas i receptionen på Välkomstcentret fr o m längdpremiären. VIP-kortet som är komplett med namn, personnummer, stug/lägenhetsnummer och Guld/Silver/Brons-nivå används sedan när du vill nyttja din rabatt. Vi svarar gärna på frågor via mail, info@klappen.se, telefon, 0046-280 96 200, eller på plats.



VÄRDESÄTTNING

2019/2020



Definitiv värdesättning per vecka 2019-2020

Här redovisar KSR prisindikationer gällande logi för säsongen 2019-2020, samtliga prisindikationer är framtagna i november 2018.

KSR reserverar sig för ev. förändringar (baserat bl.a. på bokningsmönster under kommande säsong) som uppkommit efter hösten 2018. Värdesättningen är baserad på 31% bokningsprovision till KSR och 3% i tillväxt- och marknadsförings peng för Scandinavian Mountains.

Vecka	Typ 1	Värd	Typ 2	Värd	Typ 3	Värd	Typ 4	Värd	Typ 5	Värd	Typ 6	Värd	Typ 7	Värd	Typ 8	Värd
v50, tors-sönd	1 595	740	1 695	807	1 895	940	2 095	1 074	2 295	1 208	2 395	1 275	2 495	1 342	2 695	1 476
51	2 095	1 074	2 295	1 208	2 595	1 409	2 995	1 677	3 295	1 877	3 395	1 944	3 595	2 078	3 895	2 279
jul, v52	5 595	3 417	6 095	3 751	6 995	4 354	8 395	5 291	9 295	5 893	9 795	6 228	10 195	6 496	11 195	7 165
nyår, v1	6 995	4 354	7 595	4 755	8 795	5 559	10 595	6 763	11 795	7 566	12 395	7 968	12 995	8 370	14 195	9 173
2-4	2 795	1 543	2 995	1 677	3 395	1 944	3 995	2 346	4 395	2 614	4 595	2 747	4 795	2 881	5 295	3 216
5	3 195	1 810	3 495	2 011	3 995	2 346	4 695	2 814	5 195	3 149	5 395	3 283	5 695	3 484	6 195	3 818
6	3 795	2 212	4 095	2 413	4 695	2 814	5 595	3 417	6 195	3 818	6 495	4 019	6 795	4 220	7 395	4 622
7-8	6 895	4 287	7 495	4 688	8 595	5 425	10 295	6 562	11 495	7 366	12 095	7 767	12 695	8 169	13 795	8 905
9	6 995	4 354	7 595	4 755	8 795	5 559	10 595	6 763	11 795	7 566	12 395	7 968	12 995	8 370	14 195	9 173
10	4 995	3 015	5 395	3 283	6 195	3 818	7 395	4 622	8 195	5 157	8 595	5 425	8 995	5 692	9 795	6 228
11-13	3 995	2 346	4 395	2 614	4 995	3 015	5 895	3 618	6 595	4 086	6 895	4 287	7 195	4 488	7 795	4 889
14	3 195	1 810	3 495	2 011	3 995	2 346	4 695	2 814	5 195	3 149	5 395	3 283	5 695	3 484	6 195	3 818
15, lö-må el. sö-må	5 095	3 082	5 595	3 417	6 395	3 952	7 695	4 822	8 495	5 358	8 895	5 625	9 295	5 893	10 195	6 496

Vecka	Typ 9	Värd	Typ 9*	Värd	Typ 10	Värd	Typ 10*	Värd	Typ 11*	Värd	Typ 12*	Värd	Typ 13*	Värd	Typ 14*	Värd
v50, tors-sönd	2 895	1 610	4 795	1 610	3 195	1 810	4 795	1 610	5 195	1 877	5 295	1 944	8 995	4 354	9 995	4 488
51	4 095	2 413	5 995	2 413	4 595	2 747	6 495	2 747	6 595	2 814	6 895	3 015	9 995	5 023	11 995	5 826
jul, v52	11 995	7 700	13 895	7 700	13 595	8 771	15 495	8 771	15 795	8 972	16 695	9 574	22 595	13 456	28 495	16 870
nyår, v1	15 295	9 909	17 195	9 909	17 195	11 181	18 995	11 114	19 595	11 515	20 795	12 318	30 595	18 811	38 795	23 763
2-4	5 695	3 484	7 595	3 484	6 295	3 885	8 195	3 885	8 395	4 019	8 795	4 287	14 595	8 102	18 095	9 909
5	6 695	4 153	8 595	4 153	7 495	4 688	9 395	4 688	9 595	4 822	9 995	5 090	15 295	8 570	18 895	10 444
6	7 995	5 023	9 895	5 023	8 895	5 625	10 795	5 625	11 095	5 826	11 695	6 228	17 295	9 909	21 495	12 185
7-8	12 995	8 370	14 895	8 370	16 795	10 913	18 695	10 913	19 195	11 248	20 295	11 984	29 895	18 342	37 995	23 228
9	15 295	9 909	17 195	9 909	17 195	11 181	18 995	11 114	19 595	11 515	20 795	12 318	30 595	18 811	38 795	23 763
10	10 595	6 763	12 495	6 763	11 895	7 633	13 795	7 633	14 195	7 901	14 995	8 437	22 595	13 456	28 495	16 870
11-13	8 495	5 358	10 395	5 358	9 495	6 027	11 395	6 027	11 595	6 161	12 295	6 629	19 295	11 248	24 095	13 925
14	6 695	4 153	8 595	4 153	7 495	4 688	9 395	4 688	9 595	4 822	9 995	5 090	14 595	8 102	18 095	9 909
15, lö-må el. sö-må	10 995	7 031	12 895	7 031	12 295	7 901	14 195	7 901	14 595	8 169	15 395	8 704	23 295	13 925	29 295	17 405

*I typ 9-12, 13 och 14 ingår priset för avrestädning med 1900/2000/2800 SEK

Bytesdagar: ordinarie bytesdagar gäller för jul/nyår. Påsken bokas lör-mån alt sön-mån.

Ovan angivna bytesdagar gäller tills Kläppen meddelar annat.

Ej provisionsgrundande tillägg som ingår i gästpriset;

stugägarepotten, smitstäd och avbeställningsskydd; tot. 490 SEK

Tillväxt- och marknadsföringspeng till Scandinavian Mountains, baseras 3% på boendets grundpris.

Lägenheter tillhörande Sjungarbacken plus har ett extra tillägg på 250 SEK/bokning, dessa ingår ej i ovanstående summa. Tillägget går till skötseln av Sjungarbacken Plus.

PREL. VÄRDESÄTTNING 2020/2021



Preliminär värdersättning per vecka 2020-2021

Här redovisar KSR prisindikationer gällande logi för säsongen 2020-2021, samtliga prisindikationer är framtagna i oktober 2019.

KSR reserverar sig för ev. förändringar (baserat bl.a. på bokningsmönster under kommande säsong) som uppkommit efter hösten 2019. Värdersättningen är baserad på 31% bokningsprovision till KSR och 3% i tillväxt- och marknadsförings peng för Scandinavian Mountains.

Vecka	Typ 1	Värd	Typ 2	Värd	Typ 3	Värd	Typ 4	Värd	Typ 5	Värd	Typ 6	Värd	Typ 7	Värd	Typ 8	Värd
to-sö, 48-51	1 595	740	1 695	807	1 895	940	2 095	1 074	2 295	1 208	2 395	1 275	2 495	1 342	2 695	1 476
jul, v52	4 995	3 015	5 395	3 283	6 195	3 818	7 395	4 622	8 195	5 157	8 595	5 425	8 995	5 692	9 795	6 228
nyår, v53	6 895	4 287	7 495	4 688	8 595	5 425	10 295	6 562	11 495	7 366	11 995	7 700	12 595	8 102	13 795	8 905
v1	5 895	3 618	6 395	3 952	7 395	4 622	8 895	5 625	9 895	6 295	10 295	6 562	10 795	6 897	11 795	7 566
2	2 395	1 275	2 595	1 409	2 995	1 677	3 495	2 011	3 795	2 212	3 995	2 346	4 195	2 480	4 495	2 681
3-4	2 895	1 610	2 995	1 677	3 595	2 078	4 195	2 480	4 595	2 747	4 895	2 948	5 095	3 082	5 495	3 350
5	3 195	1 810	3 495	2 011	3 995	2 346	4 695	2 814	5 195	3 149	5 395	3 283	5 695	3 484	6 195	3 818
6	3 795	2 212	3 995	2 346	4 695	2 814	5 595	3 417	6 195	3 818	6 495	4 019	6 795	4 220	7 395	4 622
7-9	6 895	4 287	7 395	4 622	8 595	5 425	10 295	6 562	11 495	7 366	11 995	7 700	12 695	8 169	13 795	8 905
10	4 995	3 015	5 395	3 283	6 195	3 818	7 395	4 622	8 195	5 157	8 595	5 425	8 995	5 692	9 795	6 228
11-12	3 995	2 346	4 395	2 614	4 995	3 015	5 895	3 618	6 595	4 086	6 895	4 287	7 195	4 488	7 795	4 889
13, påsk	4 995	3 015	5 395	3 283	6 195	3 818	7 395	4 622	8 195	5 157	8 595	5 425	8 995	5 692	9 795	6 228
14	3 995	2 346	4 395	2 614	4 995	3 015	5 895	3 618	6 595	4 086	6 895	4 287	7 195	4 488	7 795	4 889

Vecka	Typ 9	Värd	Typ 9*	Värd	Typ 10	Värd	Typ 10*	Värd	Typ 11*	Värd	Typ 12*	Värd	Typ 13*	Värd	Typ 14*	Värd	Typ 15*	Värd
to-sö, 48-51	2 895	1 610	4 795	1 610	3 195	1 810	4 795	1 543	5 195	1 810	5 395	1 944	5 895	2 279	7 595	2 881	9 195	3 952
jul, v52	10 595	6 763	5 995	2 413	4 595	2 747	13 795	7 566	14 295	7 901	14 995	8 370	19 895	11 649	23 895	13 791	31 195	18 677
nyår, v53	14 995	9 708	12 495	6 763	11 895	7 633	18 695	10 846	19 295	11 248	20 395	11 984	24 995	15 063	29 895	17 807	38 995	23 897
v1	12 795	8 236	16 895	9 708	16 795	10 913	16 295	9 240	16 795	9 574	17 695	10 177	21 595	12 787	25 895	15 130	33 695	20 350
2	4 895	2 948	14 695	8 236	14 395	9 307	7 295	3 216	7 595	3 417	7 995	3 684	11 895	6 295	14 595	7 566	18 495	10 177
3-4	5 995	3 684	6 695	2 881	5 395	3 283	8 495	4 019	8 795	4 220	9 295	4 555	11 295	5 893	13 995	7 165	19 395	10 779
5	6 695	4 153	7 795	3 618	6 595	4 086	9 395	4 622	9 695	4 822	9 995	5 023	12 995	7 031	15 995	8 503	21 195	11 984
6	7 995	5 023	8 595	4 153	7 495	4 688	10 795	5 559	11 195	5 826	11 795	6 228	15 295	8 570	18 595	10 244	23 895	13 791
7-9	14 995	9 708	9 895	5 023	8 895	5 625	18 695	10 846	19 295	11 248	20 395	11 984	24 995	15 063	29 895	17 874	38 995	23 897
10	10 595	6 763	16 895	9 708	16 795	10 913	13 795	7 566	14 295	7 901	15 095	8 437	18 695	10 846	22 595	12 921	29 295	17 405
11-12	8 495	5 358	12 495	6 763	11 895	7 633	11 395	5 960	11 695	6 161	12 395	6 629	15 895	8 972	19 295	10 712	24 795	14 393
13, påsk	10 595	6 763	10 395	5 358	9 495	6 027	13 795	7 566	14 195	7 834	14 995	8 370	18 195	10 511	21 895	12 452	28 395	16 803
14	8 495	5 358	12 495	6 763	11 895	7 633	11 395	5 960	11 695	6 161	12 395	6 629	14 795	8 236	17 895	9 775	22 995	13 189

*I typ 9 - 14 ingår priset för avrestädning med 1900/2000/2800 SEK

Bytesdagar: ordinarie bytesdagar gäller för jul/nyår. V13, påsken bokas lör-sön alt sön-sön. v14 sön-sön på allt boende. Ovan angivna bytesdagar gäller tills Kläppen meddelar annat. Ej provisionsgrundande tillägg som ingår i gästpriset; stugägarepotten, smitstäd och avbeställningskydd; tot. 490 SEK
Tillväxt- och marknadsföringspeng till Scandinavian Mountains, baseras 3% på boendets grundpris.
Lägenheter tillhörande Sjungarbacken plus har ett extra tillägg på 250 SEK/bokning, dessa ingår ej i ovanstående summa. Tillägget går till skötseln av Sjungarbacken Plus.

Nya medarbetare



Teknisk Chef; Thor Kruse Een kommer närmast som VD för Wearcolour där han även är en av grundarna och ägare till varumärket. Thor har innan starten av Wearcolour varit inom sportbranschen i många år. I början av 2000-talet arbetade Thor som vaktmästare och pistmaskinschaufför i Kläppen, så det finns en hel del erfarenhet inom de områdena. Thor har tidigare också arbetat mycket med fastighetsutveckling och fastigheter.

Arbetsledare på vaktmästeriet. Magnus Kihlman. Magnus Kihlman, 46år född och uppväxt i Sälen (Berga by). Jag har bott och jobbat i Oslo sista 22 åren och jobbat i restaurang dom första 10, resterande 12 år i byggbranschen. Har byggt allt från hus, garage till renoveringar. Specialiserad på våtrum och kakel. Jag har haft min egen firma i flera år så är bra känd med både fram och baksida i ett företag. Min utbildning i botten är som elektriker. Nu har jag flyttat hem på min familjegård och förvaltar den, där har jag byggt mitt eget hus och håller på att renoverar ladan.

Arbetsledare på Kläppens bokning; Mitt namn är Linda Bergström och jag gör min andra säsong här på Kläppen. Förra året arbetade jag med Grupp och konferens och det är med varm hand som jag lämnat över det arbetet till Emilia. Denna säsong arbetar jag som arbetsledare på bokningen, vilket jag både ser som en spännande, utvecklande och roligt roll.

För er som inte träffade mig tidigare så har jag sedan 10 år tillbaka varit bosatt i Sälen tillsammans med min familj, men kommer ursprungligen från de norrländska skogarna. Jag har hela mitt arbetsliv jobbat inom turismnäringen och säsonglivet har passat mig perfekt, men nu känner jag att jag funnit min plats här på Kläppen och vill tillsammans med er och mina kollegor göra en fantastisk säsong.

Denna vinter kommer jag fokusera mycket på vårt nya bokningssystem r360 och den nya ägarwebben. Ni hittar mig på Välkomstcentret och jag ser fram emot att träffa er. Vi ses på berget!

Grupp/konferenssäljare; Mitt namn är Emilia Gudmunds, är född och uppväxt i Torgås, ett par kilometer söder om Kläppen. Jag gör min andra säsong här på Kläppen och har inför denna säsong tagit över efter Linda på Grupp & Konferens.

Ett jobb med utvecklande och roliga arbetsuppgifter som innefattar kontakt med väldigt nöjda grupper och företag, både nya och återkommande.

Efter att ha slitit i restaurangbranschen i några år och även provat på arbetslivet i Oslo, har jag nu hittat hem igen.

Här på Kläppen har det under skoltiden tillbringats många timmar i backarna och på Toppstugan, med hemmet så nära som på andra sidan Västerdalälven.

På fritiden är jag ute och spelar och sjunger en hel del, så många timmar går åt till mitt stora musikintresse.

Nu laddar vi stenhårt för en ny härlig säsong, hoppas vi ses!