

SUMMERAR SÄSONGEN 20/21 OCH LADDAR FÖR EN HÄNDELSERIK SOMMAR PÅ KLÄPPEN



Bästa stugägare!

Ännu en speciell vinter har nu passerat. För ett år sedan summerade jag säsongen som speciell, där vi fick stänga anläggningen de sista veckorna på grund av pandemin. Att vi skulle drabbas av både två och tre vågor kunde ingen gissa. Förhoppningsvis har vaccinet fått genomslag till hösten och vi kan se mer optimistiskt på tillvaron igen.

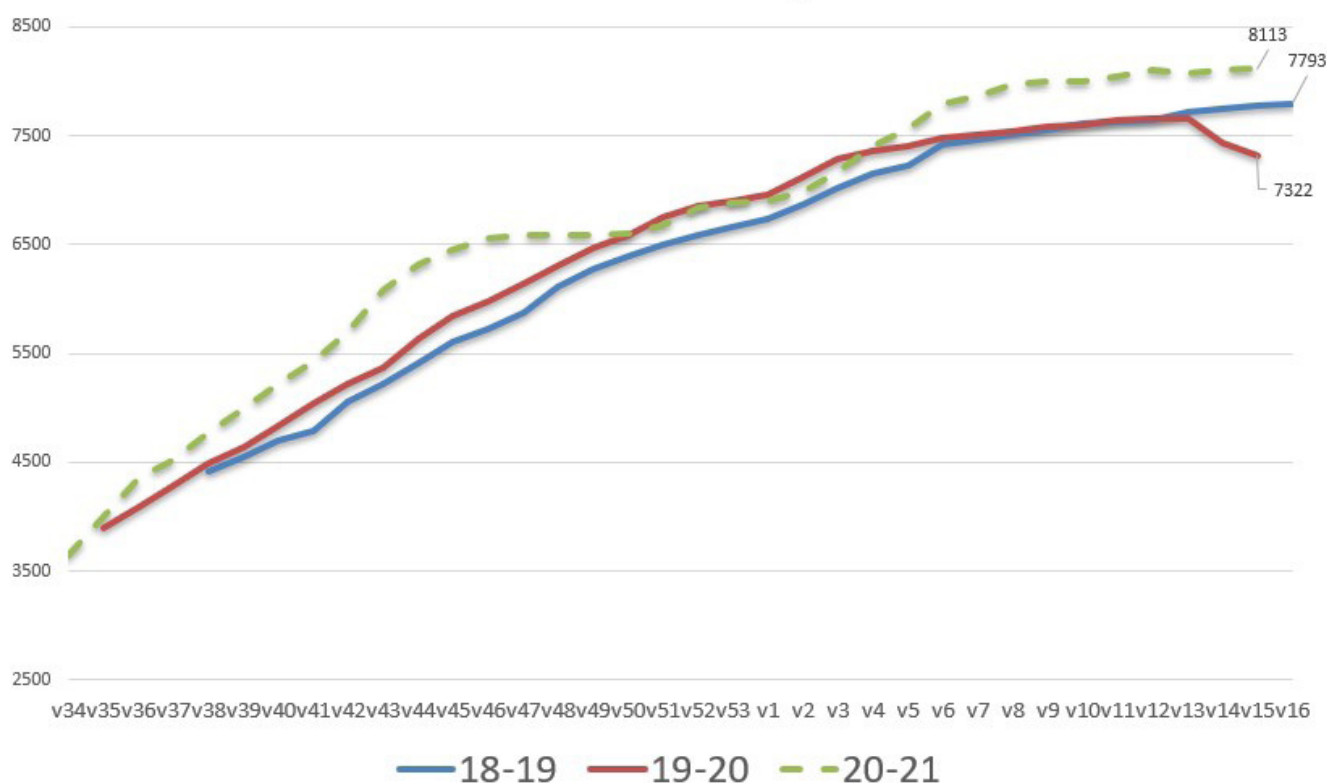
Säsongen som gått

Hela branschen har fått ställa om och det har skett snabbt. Vi har lärt oss massor och blivit mästare på anpassning. Tillsammans med en stark bransch där alla skidanläggningar genom SLAO och våra kollegor i Destination Sälenfjällen har arbetat gemensamt och strukturerat. Vi etablerade tidigt en dialog med Region Dalarna, Vårdcentralen i Sälen och Folkhälsomyndigheten. Vi gjorde alla ett bra jobb, för att citera Anders Tegnell; "Dalarna, skolboksexempel på hur man hanterar vinterturism". Gästerna har också uttryckt att de känt sig tryggare än vad de gör när de är hemma och vi är med det mycket nöjda med säsongen.

Tidigt blev det tyvärr en kapplöpning bland konkurrenterna för att skapa trygga villkor, för att gästerna skulle våga boka. Även vi tvingades hänga på. Vi kan konstatera att vi åkt på en del avbokningar, dock har vi i de flesta fall lyckats sälja in en ny bokning vid avbokningen. Bokningsgänget har gjort ett superjobb med att hantera allt detta. Belastningen på inkommande ärenden ökade med 94 procent i januari, där vi fick omorganisera oss för att klara av allt. Detta gjorde dessvärre att ibland fick ni stugägare vänta på svar på vissa frågor, men i slutändan har vi rätt ut det alltsamman.

Vi är dock mycket nöjda med att till slut konstatera ett all-time-high i antal bokade objekt på en vinter, se i diagrammet på nästa sida.

Trend antal bokade objekt



Vi fick en plåtå efter Löfvens brandtal i slutet på november när andra vågen slog till och bokningarna upphörde under några veckor för att efter nyår komma igång och sedan öka med hela 802 fler bokade objekt än året innan.

Flera av er stugägare har uttryckt att ni är mycket nöjda med vinterns beläggning, vilket jag blir mycket glad över att höra, för vi har verkligen kämpat. De internationella gästerna blev nära 0 och vi lyckades inte fylla upp vecka 7 med svenska gäster. Gästerna har verkligen följt myndigheternas rekommendationer och enbart rest i slutet sällskap eller i egna familjen och inte delat stuga, vilket man normalt gör med andra sällskap. Då har de stora objekten blivit lite för dyra och med för många bäddar tyvärr.

Det mindre gästantalet har så klart påverkat intäkterna, men vi har arbetat effektivt och trots ökade kostnader för Coronavårdar på cirka 1,5 mkr och olika inköp har vi även lyckats vara effektiva. Så vår prognos för resultatet ser faktiskt inte så illa ut, vilket betyder att vi kan fortsätta genomföra satsningar som betyder mycket för helheten och att anläggningen fortsätter utvecklas.

Nya Kläppen Arena

Om vi blickar framåt så står vi inför en sommar där vi satsar för att öka året runt. Vi har under några år sett ett ökat intresse och en trend där fler föredrar att stanna hemma i Sverige.

I höstas drog vi igång bygget av nya Kläppen Arena tillsammans med Skidförbundet, Svenska olympiska kommittén och Sälen's IF för att skapa en helt unik anläggning i norra Europa. Med den följer ännu fler aktiviteter. Totalt investeras nu nära 10 miljoner för denna satsning där Kläppen Arena utgör den största delen. Vi har såklart massor med idéer för ytterligare aktiviteter, men nu tar vi ett rejält kliv mot helårsöppet och kommer efter sommaren utvärdera vårt nästa steg. Det här kan du läsa mer på klappen.se.

KOMMANDE INVESTERINGAR



Som det ser ut får vi ett resultat efter denna vinter, där vi enligt traditionen återinvesterar till stor del. Man brukar ju tala om att satsa sig ur en kris och vi brukar ju inte vara kända för att vara feiga även om vi fick oss en törn med Kläppen Syd i och med pandemin. Därför är det nu roligt att kunna ge en glimt av vad vi arbetar med inför kommande säsong.

Totalt kommer vi investera nära 30 mkr fram till december och några saker vill jag berätta om redan nu, även om det blir publikt först längre fram i vår. Vi hoppas även kunna presentera fler nyheter som kommer alla till glädje inom kort.

Vi byter ut el och styrsystem i stolsbanan. Detta för att säkra att vi håller hög driftsäkerhet och förlänger livslängden på banan. Rent tekniskt är den väl underhållen. Vi förlänger också öppettiderna i stolbanan till kl 18 varje dag under hela säsongen.

På Hotell Kurbits inreder vi vinden till bastu och relaxavdelning för hotellgästerna, det blir också två två stora konferensrum. Därmed kan vi nå en bredare konferensmarknad.

Vi anlägger en ny skogsbana och flyttar Trollslope. Det blir en skogsbana med figurer och ljudupplevelser i skogen mellan nedre Bäverdalen och Järvlunken. Vi ser framgångarna hos våra konkurrenter som har dessa populära slingor och vi har ju våra troll som gör att vi kan skapa en unik och rolig bana.





Vi skapar en permanent race arena i Rävpasset, där vi under hela vintern kan ta emot fler klubbar för att träna alpin åkning. Efterfrågan för bra träningsmöjligheter ökar och det är en viktig målgrupp och intresset är stort.

Det är en spännande sommar vi står inför, givetvis fortsätter vi att följa alla rekommendationer och anpassar oss. Redan nu har vi bokat 30 procent av nästa vinters kapacitet och så tidigt har vi aldrig haft ett sådant intresse.

Med detta gedigna informationsknippe vill jag tacka med hela mitt hjärta för det fina samarbete vi har. Tack för en fin vinter där ni med pepp och engagemang tar oss framåt mot ett bättre Kläppen. Jag vill även önska er alla en fin sommar, hoppas vi ses på berget i sommar!

Varma hälsningar Gustav och hela familjen Eriksson med personal

STUGÄGARDAG 11 SEPTEMBER

Förra året gjorde vi om själva stugägarhelgen till en utemässa. Detta blev så uppskattat och fungerade så bra att vi fortsätter med det. Så helgen vecka 36, lördagen den 11 september bjuder vi in till stugägardag. Detaljerat program kommer under sommaren, men planera in redan nu! Många föreningar brukar passa på att kombinera möten och arbetsdagar så det är ett utmärkt tillfälle!

KLÄPPEN STORSATSAR OCH INVESTERAR 9,5 MILJONER KRONOR INFÖR SOMMAREN



Kläppen storsatsar och investerar 9,5 miljoner kronor inför sommaren. Den stora nyheten är Kläppen Arena, en unik barmarksanläggning för skid- och snowboardåkning, som helt saknar motsvarighet i norra Europa. Här kan barn, nybörjare och alla som vill träna skid- och snowboard-trick samsas på samma plats som världseliten.

Kläppen Arena består av en stor landningskudde och två ramper, så kallade kickar. Det finns en grön kick för nybörjare och de minsta åkarna. Den svarta avancerade kicken har samma storlek som under internationella Big Air tävlingar och anpassad för eliten.

I Kläppen Arena finns också en dry slope med rails, trampoliner, miniramp för skateboard, kickbike och inlines. Trampolinerna är anpassade för att hoppa med skidor och snowboards och den speciella hoppotrustningen hyr man på plats. Men det går självklart bra att även hoppa utan utrustning för att träna volter och snurrar. Den perfekta träningsarenan för alla; elit, klubbar och föreningar, men också för den som bara vill komma och ha kul och kanske prova för första gången. Dessutom kommer vi att erbjuda Camps för barn och ungdomar mellan 10–15 år.

Utöver den nya landningskudden och allt i arenan så har vi en hel del andra nyheter som hinderbana, motionsslingor, fotbollsplan, volleybollplan, discgolf, boulebana och en flytbrygga med hopptorn, vid sidan av övriga sommaraktiviteter.

NÅGRA AV SOMMARENS STORA NYHETER

Läs mer om alla sommaraktiviteter på klappen.se





BOKNING/RECEPTION UNDER SOMMARSÄSONGEN

För er som förmedlar er stuga/lägenhet i sommar

I sommar flyttar vi gästernas incheckning till Hotell Kurbits där receptionen är bemannad dagligen kl. 09.00-19.00. Om gästerna ankommer efter kl 19.00 så finns nycklarna att hämta i check-in station nr 1. -detta gäller även om ni har egna gäster som ni vill att vi förmedlar nycklarna till. Vid avresa lämnas nycklarna i lådan på check-in station nr 1.

För er som INTE förmedlar er stuga/lägenhet i sommar

Kläppens bokning har hand om nyckelutlämningen om ni har egna gäster som ni vill att vi förmedlar nycklar till, bokningen är bemannad dagligen 8.30-17.00. Nycklarna läggs ut i nyckellådan vid välkomst-centret, vid avresa lämnas nycklarna tillbaka i samma låda.

OBS! ovanstående öppettider gäller 24 juni – 15 augusti 2021

Om ni vill att Kläppens bokning ska skicka ut en nyckelkod när ni har ett Telkey-lås så behöver vi ha en bokning i vårt bokningssystem med gästens namn och mobilnummer, om dessa saknas kan vi inte skapa en kod till er gäst. Detta gäller oavsett om stugan/lägenheten förmedlas under sommaren eller inte.



Har du några frågor eller funderingar tveka inte att kontakta oss på:

Telefon: +46 280 - 96 200

E-post: bokning@klappen.se

KLÄPPENS ÄGARSERVICE

Inför sommaren.

Ni som ska hyra ut er stuga/lägenhet till sommaren måste se till att stugan/lägenheten är städad, fönstren putsade och det måste röjas sly/gräs runt stugan.

Detta vill vi att sker **innan den 20 juni**

Vill ni ha hjälp med städ eller slyröjning så kontakta oss på agarservice@klappen.se



Nyckelutlämning till hantverkare

För er stugägare som vill ha hjälp med att lämna ut era nycklar till hantverkare så ber vi er maila Kläppens ägarservice att det är ok för oss att lämna ut nyckeln och vilken hantverkare som ni har anlitat. **Kontakta oss på agarservice@klappen.se**

KLÄPPENS FASTIGHETSAVDELNINGEN



Önskemål från fastighetsavdelningen.

Den gångna säsongen har vi haft en hel del frysningar och skador pga dåligt isolerade vattenledningar och avlopp i uthyrningsobjekten. Detta skapar akuta problem som blir en dålig upplevelse för gästen och kostsamt för er ägare. Därför vill vi uppmana er att kontrollera så att inkommande vatten och avlopp är riktigt isolerade. Gäller även er som har lägenheter i Sjungarbacken och Gullbrändan då det även frusit där. Komplettera gärna inkommande vatten med värmekabel.

Tips från Märten!

Om ni har ett lite mindre kylskåp i era stugor/lägenheter och planerar att renovera framöver så sätt gärna in ett större kylskåp om det är möjligt. Den gångna säsongen har gäster påpekat att det är för små kylskåp i många stugor. Särskilt nu när det är en pandemi och gästerna tar med mat hemifrån för en hel vecka då de uppmanats att ej handla här.



Kläppens Ski Resort har nu under tre säsonger använt oss av Telkey Solutions låsenheter Telkey mTAC. Dessa har vi installerade på vårt Hotell Kurbits och det har även installerats en hel del enheter hos externa fastighetsägare.

Det finns flera fördelar med att ha kodlås;

- Våra gäster kan åka direkt till stugan/lägenheten för att checka in.
Om ni lånar ut stugan/lägenheten till egna gäster så sätter ni en egen kod som gäller under er gästs vistelse, Under perioder när Kläppens anläggning är öppen kan vi hjälpa er med att förse er gäst med kod. För att vi ska kunna hjälpa er med detta behöver ni maila ett gästnamn och mobilnummer till bokning@klappen.se
- Gästerna riskerar inte att tappa bort några nycklar under vistelsen.
- Ni som stugägare kan skapa egna koder och skicka till ev. reparatörer som ska till er stuga/lägenhet så behöver de inte låna nycklar av er eller via Kläppen.

Så här fungerar det praktiskt;

- På ankomstdagen kommer Kläppen skicka en incheckningslänk till gästen när stuga/lägenheten är redo att checka in i. När gästen checkar in via länken skapas en aktiveringskod och gästen erhåller koden via ett nytt sms. Aktiveringskoden består av # och 10 siffror som används för att aktivera låset. När låset är aktiverat använder man # och de 5 sista siffrorna i koden. I sms:et medföljer en länk med ett "kodkort" som gör att gästen enkelt kan se koden vilken kod som ska användas när och dess giltighet.
- Aktiveringskoden är giltigt i 15 timmar efter att gästen tryckt på incheckningslänken och gäller bara under perioden som gästen har bokat sitt boende. Nästa gäst får en ny kod som gäller under dennes hyresperiod.
- Det fungerar precis på samma sätt som ovan vid en ägarbokning.
- Låset är också utrustat med vanlig nyckel och möjlighet till en parallell tidsbestämd öppningskod som kan skapas i systemet för städpersonal, reparatörer m.fl.
- Låset fungerar helt offline – inga SIM-kort, WiFi eller elsladdar vilket gör installationen både i brottsäker och driftsäker samt kostnadseffektiv. Ni byter batterier (4 st 1,5V AA) en gång per säsong.
- Ni behöver inte byta lås till skidförrådet utan där behåller ni det som ni har idag. I de lägenheter som vi har testat under säsongen har vi förvarat skidförråds nyckeln i lägenheten, och det har fungerat bra. alt. kan man köpa ett tvillinglås till sin skidbod så fungerar samma kod till bägge låsen.
- Ni behåller dörrhandtag, cylinder och tidigare nycklar.

Några kommentarer från vinterns gäster

"Vi hade önskat att det bara var kodlås utan bricka till vårt boende. Vi var två familjer med tonåringar och med -22 grader behöver man hem och värma sig ofta. Vi åkte ju inte alla tillsammans så det var lite bökigt med nyckelbrickan"

"Gillade kodlåset, alla kan komma och gå till stugan som de vill. Bra att man kan checka ut och åka hem utan att behöva passera receptionen eller nyckelåterlämning"

"Behövde inte köra till incheckningsstationen, fick kod direkt på sms vilket var världsklass"

TELKEY SOLUTION – ERBJUDANDEN

mTAC[®]

Mobile Temporary Access Code



ERBJUDANDE 1:

I samarbete med låsleverantören Telkey har vi tagit fram ett förmånliga erbjudande till dig/er, ni erhåller ett pris på 5 700 SEK (Ord pris ca 7 900 SEK exkl moms.) per lås inklusive en låskista och montering, moms tillkommer. Det tillkommer även månadsavgift för kodgenereringen på 10:-/lås och månad exkl moms.

*Det som eventuellt kan tillkomma är om det önskas eller att det är finns behov för att byta trycke, låscylider eller slutbleck.

ERBJUDANDE 2:

Vi har i år även tillsammans med Telkey tagit fram ytterligare ett erbjudande för de som önskar beställa ett lås för sitt hus/lägenhet, samt även ett tvillinglås till sin skidbod.

Detta innebär att ni/era gäster får samma kod till hus/lägenhet som till skidboden. Ni som önskar beställa ett lås för hus/lägenhet samt ett tvillinglås till sin skidbod beställer dessa två enheter för 5.500 SEK/st. (Ord pris ca 15 800 SEK exkl moms.) Det ingår då en låskista och montering, moms tillkommer på dessa priser.

Utöver ovanstående tillkommer är en månadsavgift för kodgenereringen på 10:-/lås och månad exkl moms.

*Det som eventuellt kan tillkomma är om det önskas eller att det är finns behov för att byta trycke, låscylider eller slutbleck.

Erbjudandet är giltigt till och med den 30 juni 2021, för en installation under perioden juli-september 2021. Beställningen gör Ni till Telkey Solutions AB, ni kan lägga er beställning på mail till info@telkey.com alt ringa Telkey telefon 08-15 25 00.

Uppge koden "Kläppen/Telkey 2021" vid er beställning.

Vi behöver era kontaktuppgifter, fakturaadress och även adress på den fastighet som er beställning gäller. Er beställning kommer att faktureras direkt från Telkey Solution AB till er som fastighetsägare. Vi meddelar er strax innan installation sker och hur vi kan få tillgång till nycklar och er fastighet.



I samarbete med Kläppen erbjuder vi er lösningar att möta efterfrågan på att ladda sina fordon på ett säkert sätt. Vi har under vintern haft ett flertal besök på anläggningen och är numer väl bekanta med miljön. I sommar kommer vi starta de första projekten.

I och med den snabbt ökande andelen laddbara fordon ser vi även en ökad trend där man laddar i "vanliga uttag". Detta är absolut inget vi rekommenderar och tycker inte det ska förekomma.

Vi hjälper dig som lägenhetsinnehavare eller stugägare att hitta en smart lösning för att skapa en laddinfrastruktur för dig och dina gäster.

Vi är jätteglada för all positiv respons vi har fått och superstolta att Kläppen som anläggning valde oss som partner.



KONTAKTA OSS ENKELT HYBRIDA E-MOBILITY AB

kontakt@hyemob.se
0243- 142 00
www.hybridaemobility.se

- Vi kan elbilsladdning

HYBRIDA
E-Mobility
EL - Elbilsladdning-Sol