

BÄSTA STUGÄGARE PÅ KLÄPPEN!



VINTERSÄSONG 2021-2022.

Ännu en speciell säsong passerade där vi till viss del påverkades av pandemin, i alla fall i början av säsongen tills restriktionerna äntligen släppte. Suget efter skidsemester var väldigt stort och vi gjorde trots förutsättningarna All-time-high! Vi hade All-time-high i antal besökare och skidåkare vilket såklart är superkul och att vi efter två väldigt tuffa säsonger, med betydligt mer pandemipåverkan, går ut med en sådan säsong och påbörjar vår återhämtning.

I höstas såg vi tidigt att bokningarna inför säsongen ökade rejält och drog iväg, jämfört med hur det brukar vara normalt, och mycket av login och många veckor var fullbokade redan i början på hösten.

Snömässigt så var det en hygglig säsong, vi fick ok med kyla inför säsongstart och kunde öppna upp med bra antal pister och bra bredd på pisterna. Även natursnö var ok och vi fick en fin mängd natursnö under januari månad. Slutet på säsongen var ju magisk. I stort sett från v 6 tills vi stängde var det högtryck med strålende sol och när våren närmade sig hade vi kalla nätter, så föret i pisterna var perfekt under hela säsongen. Våra gäster trivdes och tyckte vi gjorde ett mycket bra jobb, vi höjde våra betyg i gästenkäterna inom samtliga områden och står kvar med en stor bas stamgäster som alltid återkommer och ca 25% nya gäster som faktiskt aldrig besökt Kläppen tidigare. Vi vet ju att man som gäst som är ny på Kläppen blir mycket positivt överraskad av både storleken som de tycker är större än de trott och framförallt vår servicegrad. Så av alla nya gäster blir också de enligt våra mätningar 70-75% nya stamgäster. En mycket viktig del för oss att vi fortsätter leverera vår personliga och genuina service och kvalitet som gör att gäster återkommer men också rekommenderar oss för andra nya gäster vilket är den bästa marknadsföringen.



SOMMAREN 2022.

Från förra sommaren där vi satsade lite extra på barmarken fortsatte vi att satsa lite till inför denna sommar. Bland annat så investerade vi i fler kanoter för uthyrning, glampingtält, dubbelt så stor discgolfbana, latrintömning för husbilar på campingen, större badstrand vid älven och så byggde vi om gamla Handlar'n på Campingen till ny reception och Iris Glasskafé. Glasskaféet har varit superpopulärt, framförallt de soliga och varma dagarna då vi haft många besökare som badat både i älven och i badtjärnen som har en något högre temperatur i vattnet. Men vi kan konstatera att temperaturen i Västerdalälven under nästen hela sommaren faktiskt hållit en högre vattentemperatur än vattnet på västkusten, kanske något att sprida. Förra sommaren hade vi rekordmånga besökare vilket förstärktes tack vare pandemi och hemestertrenden. Denna sommar har vi sett en liten minskning i omsättning av vissa aktiviteter och restauranger. Ser som alla läst i medier har trycket och suget på utlandssemester varit extra stort denna sommar. Men vi lever ju i en högst osäker omvärld med högre levnadskostnader på många olika plan, detta påverkar ju såklart våra gästers beteenden och kan vara en av anledningarna till att gästerna inte gör alla aktiviteter likt förra året.



MOT KOMMANDE VINTERSÄSONG 2022-2023.

Efter en fin sommar kommer en superhärlig vinter och när dagarna blir kortare, nätterna mörkare börjar man ju längta efter den supermysiga, vita, glittriga och härliga vintern med massor av snö och härliga, glada människor samt skid och snowboardåkning!

Nu jobbar vi för fullt mot en ny vintersäsong igen. Och ja, vi är superpeppade! Gästerna verkar verkligen också vara superpeppade, vi har redan bokat mer än 50% av hela nästa vinters logi, det är ytterligare en försäsong med rekordtidigt många bokningar trots det osäkra och svåra läget i vår omvärld. Just nu ser kommande vinter superlovande ut, men mycket kan hända när våra gäster får högre levnadskostnader. Som tidigare nämnt har vi många osäkerhetsfaktorer inför vintern med anledning av de höga levnadskostnaderna. Kommer säsongen i slutändan att boka så bra som vi kan se nu, eller är det högsäsongssveckorna som kommer bokas mest troligt fullt, vilket de alltid gör med tanke på skolplikt och hur den påverkar våra gästers möjlighet att ta semester/ledigt vilket styr när de kan besöka oss för sin semester. Så inför vintern ser det just nu väldigt optimistiskt ut och vi följer utvecklingen noggrant för utvecklingen av bokningsläget och hur detta utvecklas. Vi vill vara beredda på att kunna vara så effektiva vi kan med anläggningen utifrån driftskostnader och kunna hänga med i de olika svängningarna som kan väntas bli, så att vi gör en så bra säsong som möjligt för alla.



NYHETER INOM KLÄPPENS ORGANISATION

Under pandemin och även efter har vi haft stora utmaningar i att hitta tillräckligt många som jobbar som kvalitetskontrollanter och städpersonal. Det är många lägenheter och stugor som byter på samma dag och inför i vinter räknar vi med att vi behöver vara ca 100 personer varje söndag. Detta är också en del vi som också fått en del kritik av er stugägare för.

Vi jobbar konstant med förändring och förbättring och sedan i höstas har vi arbetat febrilt med ändrade arbetssätt, rekrytering av kompetent personal och utbildning inom området för att leverera det uppdrag vi har gentemot vårt förmedlingsavtal men också vad våra gäster förväntar sig. Vi har redan fått en hel del meddelanden från några stugägare som redan märkt stor skillnad under våren/sommaren vilket är superkul, och tänkte nu redogöra lite om vad som ändras och hur vi tänker framöver.

Under våren har vi organiserat om och är tillbaka lite till hur det sett ut tidigare säsonger och återigen lagt ihop hela Logidelen till en och samma avdelning kallad Logi. Linda Gånors som alla känner till är ansvarig för avdelningen och har under sig ett gäng med superbra arbetsledare och ansvarsområden.

Arbetsledare bokning/ stugägarservice

Linda Bergström som tidigare varit arbetsledare för bokningen fortsätter vara det. Bokningen är vår sälj-avdelning som hjälper gästerna via telefon och mail. Linda kommer också från denna höst arbeta en hel del tillsammans med Ann-Helen på stugägarservice och framförallt hålla koll på förmedlingsavtalsfrågor, registrering av nya förmedlingsobjekt och uppdatering av texter, bilder etc av befintliga förmedlingsobjekt.

Arbetsledare receptioner

Ebba Sundell som har jobbat flera säsonger i receptionerna kommer att arbetsleda teamet i receptionerna vinter som sommar. De är teamet som fysiskt möter gästerna och hjälper de med alla tänkbara frågor samt tar hand om Kundo och Kläppens onlinechatt. På vintern så är samtliga receptionsärenden numera endast på Hotell Kurbits.

Ansvarig för vaktmästeri och interna fastigheter

Mikael Thång som varit anställd hos oss på Kläppen sedan -90 talet är vår ständiga klippa. Micke kan nästan allt inom anläggningen och ansvarar nu för vaktmästarna och våra interna fastigheter, Micke har ett stort team till sin hjälp och en arbetsledare som styr vaktmästarna i Mårten Plahn som även han varit på Kläppen i många år och kan berget innan och utan. Vaktmästerteamet hjälper ju alla er ägare med de saker som ligger inom förmedlingsavtalet men vi tar även på oss en del arbeten under barmarksperioden så som ex. målning, vissa snickeriarbeten som altaner eller liknande. Vi är även en bra one-stop shop där vi kan hjälpa er med alla fastighetsrelaterade frågor så ni endast behöver en kontakt för offert, för kvalificerade arbeten så tar vi i vår tur in lokala underentreprenörer.

Ansvarig för Städ och kvalitetskontrollanter

Den största förändringen och arbetssätt ligger inom städavdelningen.

Här har vi en ny ansvarig i Annika Losbjer, Annika har tidigare jobbat på Kläppens städ och som nu tar rollen som ansvarig för avdelningen. Hon har till sin hjälp två arbetsledare;

- Kristina Lindström som började hos oss i mars och som ansvarar över städ på Hotell Kurbits, Gullbrändan och Tranangårdarna.

- Åza Bengtsson som har jobbat hos oss på Kläppen i många år, Åza har ni tidigare hittat på skidskolans back office och på Kläppens bokning. Åza kommer nu att jobba som administrativ arbetsledare på Kläppens städ. Under sommaren har vi dessutom tillsvidareanställt ytterligare tre personer inom städ för att fortsätta ubilda och bygga på kompetens inom avdelningen.

Inför säsongen kommer alla kvalitetskontrollanter och städpersonal att få gå en utökad städutbildning i rätt städ, och hur man arbetar med kemikalier och ergonomi så vi säkerställer rätt kunskap och kvalitet för bra leverans. Under bytesdagarna kommer vi att ha teamledare ute i områdena som ansvarar för "sin" grupp kontrollanter och även gör stickprov så att kontrollerna blir så bra som möjligt. Vår plan är också att i största möjliga mån ha samma personal varje helg som kontrollerar samma objekt, vi kommer att komprimera tiden per objekt vid kontroll, detta så att vi kan minska på antal kontrollanter och göra det enklare för oss att

bemannas upp. Däremot stärker vi på med mer kvalificerad städpersonal som vid avvikelse eller "smitsäd" agerar städpatrull och då kommer till de avvikande objekten och städar. Kvalitetskontrollanterna kollar och checkar av listan och städarna städar, vi tror detta kommer bli en bra hantering och göra stor skillnad i kontrollerna och höja kvaliteten! Det roliga är att många av er redan märkt skillnad mot tidigare så vi är på rätt väg.

Vi har även fått några frågor vad det blir av Campingreceptionen och IRIS Glasskafé på vintern och det blir kvalitetskontrollanternas utgångspunkt under vintersäsongen. Det är där de startar och slutar sin arbetsdag och går igenom vilka objekt de skall kontrollera.

VINTERNS NYHETER OCH SATSNINGAR



Lämmeltåget: Lämmeltåget får belysning längs hela sträckan och därmed blir det Sälenfjällens längsta belysta nedfart!

Utöver det fortsätter vi att bygga på denna populära nedfart, nedre delen breddas lite till så den bli lika bred och fin som den första delen vi gjorde så bra inför förra säsongen, och hela sträckningen från stolen dal till stolen topp får automatiska snökanoner, detta så den kommer öppna redan från säsongspremiären. Vi har med detta bygge även förberett med rätt dimension på snöledningen för att kunna ge Kläppen syd vatten till snökanonerna också.

Snösystem: Utöver det stora projektet i Lämmeltåget så fortsätter vi uppgradera snösystemet överlag. I pumpgaraget vid Gullbrändan så monteras det in två till högtryckspumpar vilket ökar vattenkapaciteten med nästan 40% detta gör att vi kommer kunna producera mycket mer snö på kortare tid, vi har ett uttalat mål att kunna öppna nästan alla nedfarter till jul. Vi byter också ut en hel del snökanoner mot nya modernare och med effektiva och energibesparande.

Stolbanan Järpen: Här kommer ni märka en liten skillnad i att lifthuset är borta vilket gör att det blir enklare att underhålla påstigningen med maskin samt hålla bra koll på köerna mot liften.

Gondol Sälen: Iom att det byggs så mycket omkring Tranantorget och Gullbrändan så ökar vi inför vintern kapaciteten på Gondol Sälen med 4 ytterligare gondoler till maxkapacitet på den banan. Detta gör att vi kommer transportera 2600 personer i timmen, en ökning om 300 personer i timmen.

Trolle och Trollas Vinterrike uppgraderas (Trollslope): Hela området kommer grävas i ordning och vatten kommer ledas om, detta så området blir bättre året runt, hinner vi skall trollfigurer med ljud installeras vilket är målbilden, att skapa ett skogsområde med troll och upplevelser året runt.

Kläppentorget: På Kläppentorget, fd Välkomstcentret, händer det massor, skiduthyrningen byggs om både inomhus och utomhus. Flöden för gästerna ändras och återlämning/ förbokat får egen entré och egen avdelning. Gäster som hyr på plats får även de en egen entré och egen avdelning. Stationen för att skruva förbokat till utkörning och hämtning på plats byggs om och effektiviseras för bättre hantering, till detta har vi investerat i 1000 helt nya utrustningsset och en ytterligare "räls" med utrustning flyttar in i hyran. Detta gör att vi har byggt en helt ny butik för skid och snowboards på ytan där receptionen och där bokningen hade sina kontor.

Receptionen finns numera på Hotell Kurbits under vintersäsongen.

Läkarmottagning/skidpatrullrum: Vi fortsätter nere på Kläppentorget. Söder om bokningens lokaler så satt ekonomiavdelningen, de har också fått flytta sina kontor till förmån för nya läkarmottagningen och skidpatrullrummet som numera kommer finnas nära gästerna och nära för bra logistik för sjukvården. Så från december hänvisar vi till Kläppentorget för att komma till läkare och ev skadade familjemedlemmar och inte längre pistmaskinsgaraget. När vi ändå talar om pistmaskinsgaraget håller vi på för fullt att projektera ett nytt pistmaskinsgarage/ vaktmästeri/huvudkontor för all personal på Kläppen. Vi kommer flyta pistmaskinsgaraget ner söder om Kläppentorget och lämna plats för Hotell Gullbrändan. Målet är att börja bygga garaget under kommande vinter.

ICA Kläppen: Som alla läst och kanske även sett så byggs det för fullt nere bredvid riksvägen. Nya ICA tar form, en superefterlängtd sak. Butiken kommer öppna när vi startar upp vintersäsongen och bygget ligger bra i tidsplanen och framfarten i byggnationen. Det kommer även från start ha funktionen ICA GO. Detta gör att butiken kommer ha öppet 24/7 och under stora delar av året vara obemannad. Superbra service för oss alla.



Sen gör vi en hel del till av småsaker runt på berget, totalt investerar vi 40 miljoner kronor inför vintern.

I Gullbrändan och på Tranantorget fortsätter byggnationerna. Och i sommar byggs ytterligare ett hus och det förbereds för fler, Totalt kommer ca 800 bäddar stå klara inför kommande säsong i bästa ski in/out läge.

Kläppen 40 år.

Vi firar denna säsong 40 år. Den 26 december är vår faktiska födelsedag och det är i skrivande stund exakt 40 år sedan min far Per Eriksson satte ut de första pisterna och byggnationerna startade av GusjöKläppen som det hette första säsongen. Arbetena startade i augusti med det som den vintersäsongen skulle bli 5 nedfarter, 3 liftar 3 fika och restaurangställen.

Detta kommer vi i vinter fira lite extra på olika sätt och vi kommer återkomma med de olika delarna och dagarna då detta firas lite mer än normalt under hösten.

STUGÄGARHELG 10 SEPTEMBER

Välkommen till stugägarhelg lördagen den 10:e september på Tranantorget!

Vi bjuder in till en drop-in minimässa mellan kl 10:00–14:00, då är vi på plats och svarar på frågor och funderingar samt bjuder på korv med bröd samt kaffe.

Avdelningar som du kan träffa:

- Kläppens Ägarservice, Vaktmästeri och Städavdelning:
Med information om hur vi arbetar och vilka tjänster som vi kan erbjuda.
- Kläppens Logiavdelning:
Informera om hur bokningen arbetar, svara på frågor gällande förmedlingsavtal och hur bokningsläget är.
- Kläppens Butiker
Öppet i båda butikerna med försäljning av både vinter- & sommarrea.

Förutom Kläppens personal kommer vi ha leverantörer på plats från:

- Telkey -Det smidiga och uppskattade låssystemet som vi rekommenderar.
- E-mobility - Elbilsaddare till fritidshus och bostadsrätter. De visar upp sina produkter och hur de fungerar.
- Sälens textil och inredningsverkstad
- Wibergs möbler -Säng- och bäddmadrassleverantör
- Öje produkter -Leverantör av städ och husgerådsleverantör
- Ateljén -Syr upp och lagar textilier
- AZ foto -Erbjuder fotografering av stugor och lägenheter.

JOBBA HOS OSS



Sen inför säsong så har väl ingen missat att vi som vanligt söker personal. Hjälp oss gärna tipsa nära och bekanta med detta och går in på klappen.se/jobb för att läsa om de tjänster vi söker.

Vi ser fram emot att se er förhoppningsvis på stugägardagen eller i pisterna kommande vinter och hoppas såklart på en riktig supersäsong!

Vi önskar er nu en riktigt härlig fortsättning på sensommaren och hoppas att vi ses på stugägardagen!

/Gustav & Lena samt hela Familjen Eriksson med personal, Kläppen Ski Resort